

Axit.hu Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Tisztelt Látogató!

Örömmel vesszük érdeklődését. Számunkra nagyon fontos az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelési tevékenységekről. Társaságunk a személyes adatok felhasználása és kezelése során szigorúan betartja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelünk.

Ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató részletesen leírja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a vállalatunk adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait.

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen Tájékoztató szerint.

I. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az Axit Kft.

Elérhetőségeink:

Honlap: www.axit.hu

Adatkezelő kapcsolattartója: Riez Norbert

Email címe: info@axit.hu

II. Fogalmak

Személyes adat:

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Adatkezelés:

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Érintett:

Az a természetes személy, akinek a személyes adata a tárgya valamely adatkezelésnek. A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat a Társaság kizárólag 18. életévét betöltött természetes személyeknek nyújtja, így adatkezelési folyamatait is ezen körülménynek megfelelően alakította ki.

Adatkezelő:

Az a személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A Weboldalon elérhető Szolgáltatások nyújtása során megvalósuló személyes adatkezelések esetén az adatkezelő a Társaság, de bizonyos folyamatokban a Társaságon kívül további adatkezelők is végeznek adatkezelési tevékenységet. A Társaság adatkezelőnek minősül mindazon információk tekintetében és kezeli mindazon adatokat, amelyeket a Felhasználók

a Weboldal látogatása, használata, a Weboldalon elérhető Szolgáltatások igénybevétele érdekében átadnak a Társaság részére, feltöltenek a Weboldalra, valamint amely adatokat a Társaság gyűjti a Felhasználók Weboldalon végzett tevékenysége során.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre. A Társaság adatkezelési folyamataihoz adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatkezelés:

A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése, közzétevése, továbbítása, felhasználása. A Weboldalon valamennyi olyan folyamat, amely során személyes adatok kerülnek a Társaság rendelkezésére bocsátásra, adatkezelésnek minősül.

III. Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?

Ön bármikor jogosult:

1. tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
2. kérni személyes adatai helyesbítését,
3. kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),
4. kérni személyes adatai törlését (teljes egészében visszavonni adatkezelési hozzájárulását),

Jogai gyakorlásához forduljon Vállalatunk kapcsolattartójához.

Ön tájékoztatást kérhet Vállalatunktól a személyes adatai kezeléséről. Vállalatunk a megkeresésre 30 napon belül, írásban válaszol.

Ön bármikor korlátozás nélkül írásban részben vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. Vállalatunk a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően 15 munkanapon belül gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint Vállalatunk a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kezel.

IV. Panasz esetén – Jogérvényesítési lehetőségek

Ön bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban Vállalatunk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Vállalatunk adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit a Tájékoztató I. pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről Önt.

Bár Cégünk mindent megtesz adatainak megfelelő kezelése érdekében, de amennyiben Ön nem ért egyet Vállalatunk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1)

391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Javasoljuk, hogy panaszát vagy megkeresését közvetlenül Cégünkhöz küldje el, elérhetőségeink valamelyikén, hogy az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassuk.

V. Adatvédelem az AXIT Kft.-nél

Vállalatunk adatkezelése során az alábbi alapelvek érvényesülnek:

A GDPR-ban meghatározott alapelvek cégünk adatkezelési magatartásában, mint minimum követelmény megvalósul. Az alábbi elveknek cégünk eleget tesz, és az alábbi követelmények vállalatunknál maximálisan teljesülnek.

A GDPR-ban foglalt alapelvek az alábbiak:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük. Biztosítjuk a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét.

A természetes személyek számára átlátható, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtjük, használjuk fel, azokba hogyan tekinthetnek bele vagy milyen egyéb módon kezeljük. A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel foglalmaztuk meg.

- Célhoz kötöttség elve

Személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes.

- Adattakarékosság elve

Az adatkezelésnek szükségesnek és relevánsnak kell lennie.

A személyes adatok kezelése csak akkor engedélyezett, ha az adatkezelés más módon nem valósítható meg ésszerű keretek között. A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük, az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni. Cégünk eleget tesz ennek a követelménynek.

- Pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, azaz minden intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük.

- Korlátozott tárolhatóság elve

Az adatokat csak a lehető legrövidebb ideig tároljuk. Ennek az időtartamnak a meghatározásánál figyelembe vesszük az adatkezelés hátterét, valamint az adatok meghatározott ideig történő megőrzésére irányuló jogi kötelezettséget.

- Integritás és bizalmas jelleg elve

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- Elszámoltathatóság elve

Abszolút alapelv, melyet Vállalatunk tiszteletben tart. Cégünk, mint adatkezelő felelős az előzőekben megfogalmazott adatkezelési elveknek való megfelelésért, és képes a megfelelés igazolására az adatkezelés megtervezésétől az adatkezelés végéig. Ezt a megfelelést az adatkezeléssel kapcsolatos munkafolyamat bármely szakaszában igazolni tudjuk.

VI. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Regisztráció

a.) Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása:

Weboldalunkon a regisztrációs során az alábbi személyes adatok megadására van szükség: A weboldal igénybevételét megelőzően a Felhasználónak regisztrálnia kell a weboldalon. A Társaság a Felhasználó regisztrációs kérelmét követően a lehető legrövidebb időtartamon belül, de legkésőbb 24 órán belül automatikus aktivációs linket küld a Felhasználó részére, a Felhasználó által megadott e-mail címre, amivel a Társaság megerősíti a Felhasználó regisztrációját. (visszaigazoló e-mail). A visszaigazoló e-mailben a Felhasználónak meg kell erősíteni e-mail címét, melyet a regisztráció visszaigazoló levélben megküldött linkre kattintva tud megtenni. Amennyiben az e-mail cím megerősítése sikeres, erről a Társaság visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak.

Regisztráció menete

A weboldalon a csatlakozás gomb megnyomásával van lehetőség a weboldalon regisztrálni. Ezt követően meg kell adni az e-mail címet, valamint a felhasználó nevet, és a jelszót. A felhasználó név és a jelszó szabadon választott. A regisztráció létrejöttéhez el kell fogadni a felhasználási feltételeket.

Ezt követően a megadott e-mail címre, az e-mail cím megerősítésére vonatkozó levél érkezik. A levélben a megerősítő link-re kell kattintani. Amennyiben sikeres, a felhasználó újabb e-mailt kap, melyben visszaigazolásra kerül az e-mail cím megerősítése.

A Felhasználó sikeres regisztrációját követően a Társaság lehetővé teszi a felhasználónak az oldal használatát. A Társaság mindaddig engedélyezi a Felhasználó számára a weboldal használatát, amíg olyan körülmény nem merül fel, amely szerint a Felhasználó magatartása bármilyen módon ütközik a jelen Szabályzat rendelkezéseivel. A Társaság a weboldal használatának megtagadásáról a Felhasználót e-mailben értesíti.

A Felhasználó a weboldal igénybevétele, így többek között a hirdetések feltöltése, hirdetésre jelentkezés érdekében önálló felhasználói fiókot köteles létrehozni

regisztráció során, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím, valamint a megadott felhasználó név, mint egyedi azonosító azonosít.

A felhasználói fiók elérhető a Felhasználó által meghatározott, a felhasználói fiókot azonosító e-mail és jelszó megadásával.

A regisztráció elektronikus úton történt megküldésével és annak Társaság által történő visszaigazolásával felek között a Weboldal felhasználására vonatkozó szerződés ráutaló magatartással jön létre. Amennyiben a Felhasználó fiókjában megadott adataiban változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes menüjében átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli.

b.) Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, a weboldal használatának feltétele. A GDPR alkalmazásától kezdődően az adatkezelés jogalapja a 6. cikk 1. b. pontjának második fordulata (az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

c.) Az érintettek köre

Mindenki, aki a Társaság Weboldalára, a www.axit.hu weboldalra regisztrálni kíván.

d.) Kezelt adatok köre

- Felhasználónév
- Regisztráció során megadott E-mail cím
- Jelszó

e.) Adatkezelés célja

A weboldal használata azonosított módon

Felhasználói profil adatok

a. Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása:

A regisztrációt követően lehetősége van a felhasználói profil kialakítására. Minden mező opcionális, kitöltésük nem kötelező. Ahhoz azonban, hogy a megrendelők, és a szolgáltatók minél jobb képet kapjanak egymásról, és a legmegfelelőbb szerződések jöhessenek létre, célszerű minden olyan információ megadása, amely releváns a szolgáltatások és megrendelések szempontjából.

A felületen az alábbi adatok megadására van lehetőség:

Keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, felhasználó név, portfólió, munkatapasztalat, bizonyítványok, tanúsítványok, tanulmányok

b. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, a weboldal használatának nem feltétele. A GDPR alkalmazásától kezdődően az adatkezelés jogalapja a 6. cikk 1. b. pontjának második fordulata (az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges). Jelen esetben a szerződés nem a Társaság, és a Felhasználó, hanem a Felhasználók között jön létre.

c. Az érintettek köre

Mindenki, aki a weboldalon a profil felületen regisztrációt követően kitölti az adatokat.

d. Kezelt adatok köre

Keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, felhasználó név, portfólió, munkatapasztalat, bizonyítványok, tanúsítványok, tanulmányok. Korábbi megrendelések - statisztikai célból, - fizetési mód- pénzügyi teljesítés nyomonkövetése.

e. Adatkezelés célja

A weboldalon történő profil kialakítása a Felhasználó érdeke, és a felhasználók közötti szolgáltatásokra irányuló szerződések létrejöttét segíti elő.

Kapcsolatfelvétel

f. Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása:

A weboldalon Kapcsolat menüpontban az ott megadott adatok alapján lehet kapcsolatfelvételt kezdeményezni. Továbbá az Érintett a weboldalon megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

g. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

h. Az érintettek köre

Mindenki, aki a weboldalon keresztül kapcsolatfelvételt kezdeményez a Társasággal.

i. Kezelt adatok köre

Név, E-mail cím, Telefonszám

j. Adatkezelés célja

Kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Panaszkezelés

a. Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása:

Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a megrendelt szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

b. Az adatkezelés jogalapja:

A panaszkezelés folyamata önkéntes hozzájárulás alapján indul meg, de panasz esetén az adatkezelés kötelező.

c. Az érintettek köre

Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

d. Kezelt adatok köre, és célja

- panasz azonosítója – azonosítás
- név – azonosítás
- panasz beérkezésének időpontja – azonosítás
- telefonszám – kapcsolattartás
- a hívás időpontja – azonosítás
- a beszélgetés során megadott személyes adatok – azonosítás
- számlázási/levelezési cím – kapcsolattartás
- panaszolt szolgáltatás - panasz kivizsgálása
- csatolt dokumentumok - panasz kivizsgálása
- panasz oka - panasz kivizsgálása
- maga a panasz - panasz kivizsgálása

A Felhasználók közötti vita rendezése

e. Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása:

A felhasználók közötti vitát a felek kötelesek békés úton megoldani. Az Axit Kft. szakmai kérdésekben nem foglal állást, továbbá a felek közötti vita rendezésében csak annyiban működik közre, ha a szolgáltatás egyáltalán nem, vagy nem határidőn belül valósult meg. Annak minőségére történő kifogásokból eredő viták rendezését a Társaság nem vállalja, azt a Feleknek kötelessége egymás közt rendezni. Amennyiben a Felek egymás közt nem tudnak megállapodásra jutni, kérjük, hogy forduljanak a békéltető testülethez. A Társaság kizárólag a szolgáltatások közvetítését végzi, annak minősítése nem feladata. Amennyiben nem történt teljesítés, vagy nem határidőben, úgy az Axit Kft. a felek által indított vitában a rendelkezésre álló bizonyítékok, fájlok, feltöltött adatok alapján eldönti, hogy a megrendelés teljesítése megtörtént e, valamint időben történt e.

f. Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

g. Az érintettek köre: a weboldal felhasználói

h. Kezelt adatok köre:

panasz azonosítója – azonosítás

név – azonosítás

panasz beérkezésének időpontja – azonosítás

telefonszám – kapcsolattartás

a hívás időpontja – azonosítás

a beszélgetés során megadott személyes adatok – azonosítás

számlázási/levelezési cím – kapcsolattartás

panaszolt szolgáltatás - panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok - panasz kivizsgálása
panasz oka - panasz kivizsgálása
maga a panasz - panasz kivizsgálása

i. Adatkezelés célja: a felek közötti vita rendezése

Weboldalra látogatók

j. Az adatkezeléssel érintett folyamat leírása: a www.axit.hu weboldal látogatása, használata

k. Az adatkezelés jogalapja:

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

l. Az érintettek köre

Minden látogató, aki a weboldalra látogat.

m. Kezelt adatok köre

A látogatás dátuma, pontos ideje, a meglátogatott weboldal címe, az azt megelőzően látogatott oldal címe, a látogató IP címe, illetve a használt böngészőt és az operációs rendszert jellemző adatok

n. Adatkezelés célja

A honlap működésének biztosítása, ellenőrzése, biztonsági események megelőzése, utólagos kiértékelése, kapcsolatfelvétel, szolgáltatás biztosítása.

o. Adatok törlésének határideje

A látogatástól számított 2 év, szolgáltatás megszűnésétől számított 2 év.

VII. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át. Szolgáltató a meghatározott célok elérése körében adatfeldolgozót (pl.: rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe.

VIII. Mennyi ideig kezeljük, tároljuk az Ön személyes adatait?

Vállalatunk a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának fennállása alatt, illetve addig kezeli, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. Az adatkezelés céljának megvalósulásával egyidejűleg, vagy ha a jogszabályi kötelezettség megszűnik, illetve ha azt Ön kéri, a vonatkozó személyes adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.

Vállalatunk nem továbbítja az Ön személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba, valamint nem adja át a személyes adatokat harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek).

IX. Milyen jogszabályok vonatkoznak adatkezelésünkre?

A személyes adatok kezelésére csak az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szabályai szerint kerül sor,

X. Egyéb rendelkezések

Cégünk jelen tájékoztatóban azon adatkezelési folyamatokat mutatta be, amelyek a www.axit.hu weboldalon keresztül valósulnak meg. Az Axit Kft. ezen felül is kezel személyes adatokat, munkáltatáshoz, valamint ügyfélkapcsolati célokból.

Amennyiben Ön munkavállalónk, vagy Ügyfelünk, vagy egyéb célból szeretné megismerni cégünk teljes adatkezelési tevékenységét, kérjük, hogy az I. pontban megjelölt elérhetőségeinken vegyék fel velünk a kapcsolatot.