

Az AXIT.hu működési szabályzata

Tartalom

Általános rendelkezések.....	2
Adatbázis kizárólagos felhasználási joga	3
Megengedett felhasználás	4
A Weboldal igénybevétele	4
Regisztráció	4
Regisztráció menete	4
Regisztráció korlátozása	5
Felhasználói profil.....	5
Saját profil	5
Munkáltatói profil.....	6
Kreditek	6
Kifizetések.....	6
Számlázási információk:	7
Elfelejtett jelszó	7
Felhasználói Fiók törlése	7
Weblapra feltöltött tartalmak	8
Elnavigálás tilalma	8
Ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatások.....	8
A Weblapra ingyenesen feltöltött hirdetések	8
A projektek tárgyára vonatkozó alapfeltételek.....	8
A hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek	9
A Weboldalon az alábbi szolgáltatások hirdetése tiltott:.....	9
Szabadúszó profil megjelenítése a weboldalon	10
Szolgáltatás megrendelése	10
Keresés a Hirdetők által megjelenített projektek között	11
Feladat indítása, befejezése	11
Teljesítés elfogadása a megrendelő által	11
Teljesítés kifogásolása a Megrendelő által.....	11
Szolgáltatás ellenértékének kifizetése	11

Szolgáltatás által emelt kifogás	11
Felhasználó által megjelenített projektek archiválása	12
A szolgáltatás díja, fizetési feltételek	12
Szabadúszó díjazása	12
Visszatérítés a szolgáltatás meghiúsulása esetén	12
Paypal fizetés.....	12
Visszatérítés Paypalon a szolgáltatás meghiúsulása esetén	12
Vita rendezés.....	13
Kifogás a Társaság döntése ellen.....	13
Az üzenetküldő rendszer használata.....	14
A Weboldal használatának díjazása	14
Szolgáltatás közvetítési díj.....	14
Vásárlói tájékoztató a fizetésről.....	15
Paypal	15
Stripe	15
A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása.....	15
Felhasználói panasz, Ügyfélszolgálat.....	16
Weboldal védelme	18
Felhasználói visszajelzések	18
Felelősség	19
Polgári jog, büntető jog, szerzői, szomszédos és kapcsolódó jogok védelme.....	20

A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: Szabályzat) az AXIT Korlátolt Felelősségű Társaság (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 13 09 179211 cégjegyzékszámom; székhelye: 2112 Veresegyház, Csokonai utca 20, adószáma: 13954428213; elektronikus levelezési címe: axit@axit.hu, a továbbiakban: Társaság) által üzemeltetett axit.hu internetes lapon keresztül elérhető szolgáltatás közvetítéssel összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének és a Weblap használatának feltételeit tartalmazza. A Weblap használata kizárólag a jelen Szabályzatnak megfelelően történhet.

Általános rendelkezések

A Társaság hirdetési helyet biztosít Felhasználói részére szolgáltatásaik hirdetésére, illetve a hirdetéshez és hirdetések böngészéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt a Weboldalon, azaz az Axit.hu internetes oldalon.

Jelen Szabályzat szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki megtekinti a Weblapot, illetve aki hirdetést helyez el, aki szolgáltatást kínál, vagy aki a szolgáltatás megrendelésére ajánlatot tesz (a továbbiakban: Felhasználó).

A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes magánszemély és gazdálkodó szervezet Felhasználó veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevételével, így különösen, de nem kizárólagosan a regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely képviselőjére jogosult képviselője által jár el, valós és helyes adatok megadásával.

A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével, illetve regisztráció esetén a regisztráció során a Weboldalon tett kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzat, az annak részét képező Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal a Szabályzat betartására. A Weboldalt minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Társaság a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például a Weboldal Felhasználó által történő felhasználására vonatkozó információk) rögzíti és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra felhasználja.

A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználók között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az Axit Kft. a szolgáltatások vonatkozásában szolgáltatás közvetítőnek minősül. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. Az online szerződés az Axit.hu oldalon az Ajánlat elfogadása gomb megnyomásával jön létre. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.

A Társaság jogosult a jelen Szabályzat módosítására. A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban részletezett esetekben időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a hirdetések közzétételének módját. A Társaság a módosításról a nyitóoldalon, a Weblap felhasználási feltételeket tartalmazó részén, valamint egyes esetekben e-mail formájában tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével egyben elfogadja a Szabályzat módosítását is. A Társaság egyoldalú módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy a hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek javítására szolgáló intézkedések megtétele céljából, vagy amennyiben azt bármilyen körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Amennyiben hirdető Felhasználó a módosított Szabályzat vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Társaság által üzemeltetett weboldalt, regisztrációját jogosult megszüntetni, a Szabályzat rendelkezései szerint.

Adatbázis kizárólagos felhasználási joga

A Weboldalon elérhető adatbázis előállítója a Társaság, így kizárólag a Társaság rendelkezik engedéllyel az adatbázis felhasználására, valamint arra, hogy harmadik személynek az adatbázis

tekintetében felhasználási engedélyt adjon, vagy bármilyen más jogod formáljon. A Társaság nem engedélyezi az általa előállított adatbázis egészének vagy annak bármely részének más weboldalon, vagy egyéb módon történő bármilyen üzleti célú felhasználását. Bármilyen visszaélés esetén a Társaság jogosult napi 100 000 Ft + Áfa/ nap összeget kiszámlázni Rendszer használat címen, valamint jogi lépéseket kezdeményez.

Megengedett felhasználás

A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével ráutaló magatartással elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, hogy a Weboldalt kizárólag a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban, a Szolgáltatások igénybevételének és használatának céljára és az ahhoz szükséges mértékben használja és használhatja, továbbá Felhasználó a Weboldalt és az azon keresztül elérhető adatbázist kizárólag nem kereskedelmi jellegű magáncélokra használhatja, nevezetesen:

- Weboldal megtekintése;
- Felhasználó szolgáltatásainak megjelenítésére;
- Szolgáltatás megjelenítésére,
- Szabadúszó keresése.

Automatizált rendszerek vagy automatikus szoftverek a Társaság által előállított adatbázisának az abból történő kereskedelmi célú adatgyűjtéshez történő felhasználása tilos.

A Weboldal igénybevétele

A Weblap hirdetési felülete és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások kizárólag felhasználói fiók létrehozásával érhetőek el. A Weblapon bizonyos Szolgáltatások ingyenesen, más Szolgáltatások ellenérték megfizetése mellett vehetők igénybe.

Regisztráció

A weboldal igénybevételét megelőzően a Felhasználónak regisztrálnia kell a weboldalon. A Társaság a Felhasználó regisztrációs kérelmét követően a lehető legrövidebb időtartamon belül, de legkésőbb 24 órán belül automatikus aktivációs linket küld a Felhasználó részére, a Felhasználó által megadott e-mail címre, amivel a Társaság megerősíti a Felhasználó regisztrációját. (visszaigazoló e-mail). A visszaigazoló e-mailben a Felhasználónak meg kell erősíteni e-mail címét, melyet a regisztráció visszaigazoló levélben megküldött linkre kattintva tud megtenni. Amennyiben az e-mail cím megerősítése sikeres, erről a Társaság visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak.

Regisztráció menete

A weboldalon a regisztráció menüpont alatt van lehetőség a weboldalon regisztrálni. Munkáltatónak, és Szabadúszónak van lehetőség regisztrálni. A megfelelő profil megnevezése alatt a Regisztráció gomb megnyomásával kell a regisztrációs folyamatot megkezdeni. Amennyiben Szabadúszóként regisztrál, úgy megtekintheti a megbízók projektjeit, és kialakíthatja saját profilját. Amennyiben megbízóként regisztrál, kereshet a szabadúszók között, és kereshet a projektjeihez megfelelő szabadúszót.

Ezt követően meg kell adni a Keresztnevet, vezetéknévet, e-mail címet, valamint a felhasználó nevet, és a jelszót. A felhasználó név és a jelszó szabadon választott. A regisztráció létrejöttéhez el kell fogadni a felhasználási feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

Ezt követően a megadott e-mail címre egy regisztrációt visszaigazoló levél érkezik, és az oldalra regisztrációt követően bejelentkezik a felhasználó.

A Felhasználó sikeres regisztrációját követően a Társaság lehetővé teszi a felhasználónak az oldal használatát. A Társaság mindaddig engedélyezi a Felhasználó számára a weboldal használatát, amíg olyan körülmény nem merül fel, amely szerint a Felhasználó magatartása bármilyen módon ütközik a jelen Szabályzat rendelkezéseivel. A Társaság a weboldal használatának megtagadásáról a Felhasználót e-mailben értesíti.

A Felhasználó a weboldal igénybevételehez, szabadúszó kereséséhez, vagy szolgáltatás megjelenítéséhez, a weboldal használatához önálló felhasználói fiókot köteles létrehozni regisztráció során, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím, valamint a megadott felhasználó név, mint egyedi azonosító azonosít.

A felhasználói fiók elérhető a Felhasználó által meghatározott, a felhasználói fiókot azonosító e-mail és jelszó megadásával.

A regisztráció elektronikus úton történt megküldésével és annak Társaság által történő visszaigazolásával felek között a Weboldal felhasználására vonatkozó szerződés ráutaló magatartással jön létre. Amennyiben a Felhasználó fiókjában megadott adataiban változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes menüjében átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli.

Regisztráció korlátozása

Nem megengedett az olyan felhasználónevek használata, amelyeknek célja a provokálás, továbbá a felhasználónév nem tartalmazhat trágár, obszcén kifejezéseket. A Weboldalon tilos abból a célból regisztrálni, hogy más felhasználókat megtévesztő, félrevezető hozzászólások jelenítsen meg, illetve a regisztráció nem megengedett akkor sem, ha annak célja a tartalmi témarombolás. Ezen felhasználók hozzászólásai törlésre, ők maguk pedig a weboldalról azonnal kizárásra kerülnek.

Felhasználói profil

A regisztrációt követően lehetősége van a felhasználói profil kialakítására.

Saját profil, és Kreditek menüpontok találhatóak a weboldalon a felhasználói névre kattintva.

Saját profil

Szabadúszóként az alábbi mezők kitöltésével van mód a felhasználói fiók kitöltésére:

- Portfólió
- Munkatapasztalat: **cím**, azaz pozíció, vállalat – a cég, amelynél dolgozott, munkakör betöltésének ideje, amennyiben jelenleg is ott dolgozik, ez jelölhető, leírás – milyen feladatokat látott el, milyen fontosabb projekteken dolgozott, egyéb releváns információk.

- Bizonyítványok, tanúsítványok: A képzés neve, a képzés helye (hol tanultad) a képzés ideje, leírás. A leírásban megadható, hogy milyen ismeretekre tett szert, hol volt gyakorlaton, és minden egyéb lényeges információt közölhet, amelyet fontosnak tart. Ebben a pontban a nem diplomával végződő képzések megadására van lehetőség, mint pl. auditor képzés, informatikus OKJ-s képzés, Stb.
- Tanulmányok: Diploma megnevezése, Iskola – képző intézmény neve, képzés ideje, leírás – a képzés lényeges része, mely a feladatok elvállalása szempontjából releváns lehet, nyári / szakmai gyakorlat, diplomamunka témája, stb.
- A profilban tilos a szabadúszóra vonatkozó weboldal, más weboldalon megjelenített profil

Minden mező opcionális, kitöltésük nem kötelező. Ahhoz azonban, hogy a megrendelők, és a szolgáltatók minél jobb képet kapjanak egymásról, és a legmegfelelőbb szerződések jöhessenek létre, célszerű minden olyan információ megadása, amely releváns a szolgáltatások és megrendelések szempontjából.

A felületen az alábbi adatok megadására van lehetőség:

Meghívhatnak e projektekhez? Amennyiben ez a gomb bekapcsolásra kerül, úgy a felhasználó profiljába illeszkedő projektekre a szolgáltatók meghívhatják a szabadúszót.

Lokáció: A felhasználó meg tudja adni a Lokációt, azaz a tartózkodási helyét.

Év Tapasztalat: ebben a mezőben adhatja meg, hogy hány év tapasztalattal rendelkezik szakterületén

Ft/óra: itt adhatja meg, hogy milyen órabérben látja el az adott tevékenységét

Küldjetelek emailt, ha olyan munkát tesznek közzé, amelyik a képességeimhez igazodik: amennyiben ez az opció be van kapcsolva (check box be van pipálva) úgy a rendszer automatikusan üzenetet küld ha olyan projekt kerül a rendszerbe, ami illeszkedik az Ön szakmai készségeihez.

Munkáltatói profil

Amennyiben Ön szabadúszót keres, a profiljában lehetősége van bemutatni vállalkozását. Felhasználó nevére kattintva, a saját profil alatt adja meg az országot, amennyiben vállalkozása tevékenykedik. Ez követően a szöveges mezőben adja meg vállalkozása adatait, majd kattintson a mentés gombra.

Kreditek

Kreditfeltöltés – töltsd fel kredit számládat.

Amennyiben egy projektre keres szabadúszót, a kifizetéseket kreditekből kezelheti.

Kredit feltöltésre Strípen, és Paypal-on keresztül van lehetőség, erről bővebben a Fizetési mód menüpontban tájékozódhat.

Kifizetések

Kreditek menüpontban a kifizetések címszó alatt találhatóak azok a fizetési módok, amelyekkel kérhetőek a kifizetések a weboldalon keresztül létrejött szolgáltatások után.

Számlázási információk:

Az Axit Kft.-t számlaadási kötelezettség terheli a Szolgáltatás közvetítői díj alapján.

Vállalkozás neve: kérjük, úgy adja meg a vállalkozás nevét, ahogy az e cégkivonatban szerepel. Amennyiben egyéni vállalkozó, a nevét adja meg, és mögötte helyezze el az egyéni vállalkozás jelzést. Amennyiben Ön magánszemély, csak a nevét adja meg.

Teljes cím: kérjük, úgy adja meg a vállalkozás címét, ahogy az e cégkivonatban szerepel. Amennyiben egyéni vállalkozó, a vállalkozás bejegyzett címét adja meg. Amennyiben Ön magánszemély, úgy a számlázási címét adja meg.

Adószám: azt az adószámot adja meg, amelyet szeretne a számlán szerepeltetni.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben a felhasználó az oldalra nem tud bejelentkezni, a főoldalon a bejelentkezés menüpontban az elfelejtett jelszó gombra kell kattintani, megadni az email címet, meg kell adni az email címet, majd a jelszó visszaállítása gombra kell kattintani. Ezt követően a rendszer egy üzenetet küld, „Jelszó visszaállítása” tárgyval, amelyben az aktivációs linkre kell kattintani. Ezt követően a link a weboldalra navigál, kérjük adja meg jelszavát, majd kattintson a jelszó megváltoztatása gombra.

Felhasználói Fiók törlése

A Felhasználó bármikor kezdeményezheti a felhasználói fiókja törlését, a törlés kezdeményezésének napjától számított egy hónapra (felmondási idő), amely a Társasággal létesített jogviszonya megszűnését eredményezi. A fiók törlésére vonatkozó felhasználói igényt a Társaság akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs folyamatban lévő szolgáltatása, vagy megrendelése a weboldal más Felhasználója felé. A felmondási idő alatt a Felhasználó felhasználói jogai szünetelnek, így a weboldal nem veheti igénybe. A Felhasználó fiókregisztrációjának megszűnésével a Társaság és a Felhasználó között létrejött szerződés és az annak részét képező, megrendelt Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződések megszűnnek, a Felhasználó hirdetései a Weboldalról automatikusan eltávolításra kerülnek, többé nem elérhetőek.

A Fiók törlését az axit@axit.hu email címre küldött levéllel van mód kezdeményezni. A Társaság jogosult a Felhasználót a Weblap használatából kizárni és további értesítés nélkül törölni a Felhasználó fiókját, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz. A Társaság felé ezért a Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles a Társaság kárát megtéríteni. A felhasználói fiók Társaság általi törlése esetén a fiókhoz tartozó hirdetések a Weboldalról automatikusan eltávolításra kerülnek.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja törlése esetén a Társaság a Felhasználó hirdetéseit nem köteles tárolni, azokat a saját belátása szerint jogosult törölni. A Társaság minden tőle telhetőt elkövet a Weblap és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Weboldal folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatoságának biztosítására. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Társaságtól független körülmények okoznak.

Weblapra feltöltött tartalmak

A Társaság nem vállal felelősséget a Weblapra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, mivel a Weblap tartalma a Társaságtól függetlenül is módosul.

A Társaság a Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, tájékoztató üzeneteket küld a Felhasználók e-mailcímére.

Elnavigálás tilalma

A weboldalon a felhasználó saját weboldala, közösségi oldala, telefonszáma, email címe nem adható meg. Amennyiben a felhasználó e tilalom ellenére is közzé teszi bármilyen elérhetőségét, és elnavigál az oldalról, első körben figyelmeztetéssel jár, végső soron pedig kitiltható az oldalról.

A weboldal célja a weboldal felületén történő szolgáltatások megrendelése, ez alapján a felhasználók értékelése. Amennyiben a felhasználó elnavigál az oldalról, elesik attól a lehetőségtől, hogy értékelés alapján a jövőben projekteket vállalhasson, továbbá cégünk megszünteti a felhasználó fiókját.

Ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatások

A regisztrált Felhasználók korlátlan számú projektet tölthetnek fel és szerkeszthetnek díjtalanul. A Felhasználók által feltöltött projekteket a Társaság a feltöltéskor megadott kategóriától eltérő rendező-elvek szerint is csoportosíthatja, illetve közzéteheti. A Weboldalon biztosított valamennyi Szolgáltatás igénybevétele Felhasználó részéről regisztrációhoz kötött, azaz csak felhasználói fiók létrehozása esetén lehetséges.

A Weboldalt látogató, felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók jogosultak a Weboldalon elhelyezett projektek között böngészni, szűrők alkalmazásával a keresést szűkíteni, azonban megrendelést leadni, valamint a hirdetést feltöltött Felhasználóval kapcsolatba lépni, tőle egyedi ajánlatot kérni csak regisztrációt követően van lehetőség.

A Szabályzatnak megfelelő hirdetéseket a Társaság a Felhasználó által történő hirdetés mentését követően a lehető legrövidebb időn, legfeljebb 48 órán belül közzéteszi.

A Társaság által nyújtott ingyenes Szolgáltatás továbbá a hirdetésekre való jelentkezés lehetővé tétele a hirdetővel való kapcsolatfelvétel biztosítása útján, a hirdető által a weboldal felületén keresztül, azaz a kapcsolat felvétel csak a Társaság által üzemeltetett rendszeren keresztül történhet.

A Weblapra ingyenesen feltöltött hirdetések

A projektek tárgyára vonatkozó alapfeltételek

Az Axit.hu oldalon kizárólag valós, személyes jelenlétet nem igénylő szolgáltatásokat engedélyezett hirdetni, és megrendelni. A Társaság korlátozhatja vagy megtilthatja a fenti szabályokba ütköző hirdetések közzétételét.

Szolgáltatások: A felkínált vagy keresett szolgáltatásnak meg kell felelnie a Társaság adott vonatkozó előírásainak. A Társaság korlátozhatja vagy megtilthatja egyes szolgáltatások hirdetését, amennyiben az általa képviselt etikai és erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja.

A hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek

Így a Weboldalra tilos azon tartalom, hirdetés feltöltése, amely

- jogszabályba ütközik,
- vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- bűncselekményre vagy szabálysértésre való felhívás
- jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);
- sért más felhasználókat, vagy az oldalra látogatókat
- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- mások jogát vagy jogos érdekét sérti,
- egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;
- megtévesztő információt tartalmaz;
- a Társaság azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- jelen Szabályzat rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Weblapot vagy a hirdető által megjelenített Szolgáltatást;
- olyan tartalom közzététele, vagy olyan tartalomra való hivatkozás, illetve a weboldal olyan módon történő használata, amely a Weblapot, a Társaság jogait, jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését sérti vagy sértheti;
- olyan alkalmazás vagy programot használata, amellyel a Weboldal módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás közvetítés rendeltetésszerű működtetését;
- olyan rendszer vagy megoldást használata, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Weboldal üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi;
- más egyéb módon sérti a Társaságot, vagy más Felhasználókat
- vagy a fentiek gyanúja felmerül

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározottak szerinti Szolgáltatás nyújtásának megtagadásával érintett Felhasználó IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött ismételt regisztrációt előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törölje, felé a Szolgáltatás nyújtását a jövőben megtagadja.

A Weboldalon az alábbi szolgáltatások hirdetése tiltott:

- Személyes jelenlétet igénylő szolgáltatások hirdetése (pl. masszór, lakberendezés, fodrász, stb.)

- Munkaviszonyban végezhető tevékenységek – a heti 40 órás munka, munkaviszony létrehozásának elkerülése céljából nem adható vállalkozásba
- Állandó munkára munkatárs keresése a weboldalon keresztül
- Fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos rendszer vagy annak használatához kötődő segítség felajánlása;
- On-line szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító felhasználónevek, jelszavak, felhasználói fiókok adatai;
- Közösségi oldalak, e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívók;
- Diplomamunkák, szakdolgozatok, szakdolgozat vagy diplomamunka írását megkönnyítő szolgáltatások, különösen az ilyen dolgozatok megírására, a megírásukban történő segítségre, vagy kapcsolódó anyaggyűjtésre vonatkozóan;
- Bármilyen oktatási rendszerben szervezett vizsgán más helyett való részvétellel irányuló hirdetések
- Piramisjáték, MLM
- Munkaerő közvetítés
- Online gyógyítás, terápiás, betegség megelőző vagy gyógyító szolgáltatás, vagy ehhez hasonló, tudományosan nem megalapozott szolgáltatás
- Károkozó elemeket tartalmazó szoftver készítésére, eladására vonatkozó szolgáltatás;
- Erotikus, szexuális szolgáltatás, erotikus vagy szexuális jellegű online szolgáltatás;
- Társkereső szolgáltatás;
- Jóslás, kártyavetés, vagy ezotériához kapcsolódó szolgáltatások, ehhez hasonló szolgáltatások;
- Magánszemély által nyújtandó hitel, egyéb pénzügyi szolgáltatás;
- hatósági engedélyköteles tevékenységet hirdetése az oldal közvetítésével anélkül, hogy erre a hirdető jogosult volna;

Szabadúszó profil megjelenítése a weboldalon

A saját profil kialakítása során, amennyiben Ön szolgáltató, azaz rendelkezik olyan ismerettel, és képességgel, melyet az oldalon közzé kíván tenni, a profiljában megjelenítheti.

Többszörös hirdetés: Tilos ugyanazt a szolgáltatást, ugyanazt a profilt több regisztráció során megjeleníteni.

Szolgáltatás megrendelése

Amennyiben valamely szolgáltatása megrendelésre kerül, arról a Felhasználói regisztrációja során megadott E-mail címre üzenetet küldünk. Az üzenet tartalmazza a megrendelés részleteit, valamint egy linket, amelyen a megrendelés megtekinthető. Továbbá a levél tartalmaz egy tájékoztatást, mely szerint A megrendelés összegéből levonjuk a jutalékot, ami: 10%.

A megrendelés során a Szolgáltatónak feladata keletkezik, melyet nem csak az e-mailben küldött linken keresztül, de az irányítópultból is elér, amely a weblapon a menüsorban került elhelyezésre. Az irányítópulton belül a felhasználói profil alatt találhatóak a Feladatok.

Kattintson a feladat linkjére, hogy láthassa az ajánlat, és az eredeti szolgáltatás adatait.

Keresés a Hirdetők által megjelenített projektek között

Szabadúszóként a felhasználó nem csak szolgáltatást tud kínálni, de megtekintheti azon hirdetéseket, melyek szabadúszóknak szólnak. A Szabadúszót keresek menüpontban található az összes hirdetés, amelyben szabadúszót keresnek. Az oldal tetején lévő kereső segítségével kulcsszavakra lehet rákeresni, így a hirdetések közül a Felhasználó által keresett kifejezésre lehet szűrni.

Feladat indítása, befejezése

Az irányítópultban a feladatok menüpontban látható a feladat alján az INTÍTÁS gomb, ennek megnyomásával tudja elkezdni a megrendelt szolgáltatást. Amikor a szolgáltatással elkészült, ugyanezen a felületen a BEFEJEZÉS gombra kell kattintani.

Ekkor egy felugró ablak jelenik meg: Információk a teljesítésről címszóval. Itt a leírás mezőben megadhatja, a feladathoz kapcsolódóan, amit szeretne, valamint fájlokat csatolhat.

Az Ön által a szolgáltatásról kiállított számlát is ezen a felületen tudja csatolni. A KÜLDÉS gombra kattintva tudja az információkat eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

Teljesítés elfogadása a megrendelő által

Teljesítés kifogásolása a Megrendelő által

Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

A Megrendelő a Szolgáltatás ellenértékét a megrendeléskor a felhasználói fiókján keresztül a kreditjeiből megfizeti. Amennyiben a megrendelés teljesítésre kerül, és a Szolgáltató a teljesítést elfogadta, a felhasználói felületen az Egyenlegem menüpontra kattintva a rendszer átirányítja a felhasználót egy felületre, melyen az egyenleg látható. Görgessen a lap aljára, és válasszon kifizetési módot.

A minimálisan kifizethető összeg 10 000 azaz Tízezer Forint.

Szolgáltatás által emelt kifogás

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatással elégedetlen, vitát tud kezdeményezni az oldalon keresztül. Ebben az esetben a vitatott feladat „Kifogásolt” státuszba kerül. A Társaság csak az alábbi esetekben avatkozik bele a Felhasználók közötti vitába:

- amennyiben a Szolgáltató a megrendelést egyáltalán nem teljesítette.
- amennyiben a szolgáltató határidő jelentős késedelemmel teljesített

E fejezet tekintetében jelentős késedelemnek számít az eredeti teljesítési napokat minimum 30%-os meghaladó teljesítési késedelem az alábbi kitételekkel:

- 5 napnál kevesebb határidő esetén jelentős késedelem, ha 2 nap késéssel végzi el a szolgáltató a megrendelt szolgáltatást.
- 5 és 13 nap közötti határidő esetén, ha 3, vagy 4 nap késéssel végzi el a szolgáltató a megrendelt szolgáltatást.

Felhasználó által megjelenített projektek archiválása

A Felhasználó által feltöltött projekteket a Felhasználó bármikor archiválhatja. A hirdetés Felhasználó által történő törlése esetén „archivált” státuszba kerülnek. Ezt követően a hirdetés látható a felhasználó által, igény szerint van lehetőség a hirdetés megújítására. Az archivált hirdetések a Weboldalon kizárólag a projektet feladó Felhasználó részére hozzáférhetőek, a Weboldalon harmadik személyek által hozzáférhetően nem kerülnek közzétételre.

A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

A Megbízó által meghirdetett projektek megrendeléséből adódó költségek az alábbi elemekből adódnak össze:

- szabadúszónak megfizetendő díj
- szolgáltatás közvetítési díj, amelynek számítása: szabadúszónak megfizetendő díj 10%-a azaz a szabadúszónak megfizetendő díj szorozva 0,1

A Fizetés során a Felhasználó az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Paypal
- Stripe

Szabadúszó díjazása

A Szabadúszónak megfizetendő díj a Szabadúszó szolgáltató által került számlázásra. A Szabadúszó számlaadási kötelezettségével, számlázás módjával kapcsolatban a Társaságot semmilyen felelősség nem terheli. Az ebből eredő jogvitákban a Társaság semmilyen szerepet nem vállal, azt a felek más úton kötelesek rendezni.

Visszatérítés a szolgáltatás meghiúsulása esetén

Amennyiben a szolgáltató nem teljesít, a Társaság az Ön által a Fizetési mód-nál megadott Számlaszámra, vagy Paypal fiókra visszautalja a Szabadúszónak megfizetendő díjat.

Paypal fizetés

Paypal-al történő fizetés esetén be kellett lépni a paypal fiókba. Amennyiben nem rendelkezik Paypal fiókkal, válassza a fizetés bankszámlával, vagy hitelkártyával opciót. A díjakat a Felhasználó a Paypal által nyújtott fizetési szolgáltatások segítségével, a Paypal.com oldalon keresztül egyenlítheti ki. A bankkártyával, illetve Paypal egyenleggel történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Társaság nem vállal felelősséget.

A megrendelést megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Társaság a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg.

Paypal jogi feltételei megtalálhatóak: https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=hu_HU

Visszatérítés Paypalon a szolgáltatás meghiúsulása esetén

A visszatérítés során a Paypal Tranzakciós költséget számol fel, mely a Megrendelést terheli. A Társaság a Visszatérítés során keletkezett költségeket nem vállalja.

A Paypal Visszatérítési irányelveit az alábbi felületen tekintheti meg:

https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=hu_HU#refund-policy

(Visszatérítési díjak: A3.5.1 Díjak fejezet)

Vita rendezés

Amennyiben a Megrendelő kifogásolja a Szolgáltató szolgáltatását, és vitát indít, erről a Szolgáltató is értesül. Ebben az esetben a Társaság megvizsgálja a Vita alapjául szolgáltató megrendelést, és visszajelez a feleknek. Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy a Társaság szakmai kérdésekben nem foglal állást, továbbá a felek közötti vita rendezésében csak annyiban működik közre, ha a szolgáltatás egyáltalán nem, vagy nem határidőn belül valósult meg. Annak minőségére történő kifogásokból eredő viták rendezését a Társaság nem vállalja, azt a Feleknek kötelessége egymás közt rendezni. Amennyiben a Felek egymás közt nem tudnak megállapodásra jutni, kérjük, hogy forduljanak a békéltető testülethez. A Társaság kizárólag a szolgáltatások közvetítését végzi, annak minősítése nem feladata.

A Társaság nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, és a Felhasználók közti jogvitákkal kapcsolatos igények tekintetében a Társaság semmilyen felelősségét nem vállal. A Társaság nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weblapra feltöltött felhívásokkal, ajánlatokkal, továbbá az ezek alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban, így különösen a szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszabályi megfelelőségéért, a szolgáltatások ellenőrzéséért, a Felhasználó teljesítéséért. A felhasználók általi szolgáltatás teljesítse, a szolgáltatások számlázása a Társaságtól függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le.

Kifogás a Társaság döntése ellen

Amennyiben a Társaság döntésével nem értenek egyet, úgy a Felhasználói Panasz menüpontban leírtak alapján a Békéltető testülethez tudnak fordulni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Társaság döntésének az alapja csak a teljesítés meglétére, illetve hiányára irányul. Ezért Társaságunk ellen Panasz emelésre csak akkor van lehetősége,

- ha annak ellenére, hogy nem történt teljesítés a Szolgáltató részéről, társaságunk a Szolgáltató javára dönt
- ha annak ellenére, hogy történt teljesítés a Szolgáltató részéről, és ennek ellenére a Társaság a Megrendelő javára dönt, mintha a Szolgáltatás megghiúsult volna.
- A Társaság figyelembe a teljesítés során a jelentős késedelmet, amelynek számítása: a megállapodott határidőhöz képest 30%-os késedelem, azaz 10 napos határidő esetén 13. nap utáni teljesítés jelentős késedelmet jelent.

A Társaság felhívja a felhasználók figyelmét, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött szerződéshez a Társaságnak nincs jogosultsága és hatásköre dönteni, ezért az ebből eredő jogvitát egymással, vagy a Békéltető Testület segítségével tudják rendezni.

Az üzenetküldő rendszer használata

Az üzenetküldő rendszer használatának feltételei: a Weboldalon történő regisztráció és felhasználói fiók létrehozása, valamint a fentiek szerinti felhasználói regisztráció hitelesítése. Az üzenetküldő rendszeren küldött üzenetek csak a Weboldal felületén tekinthetők meg. Új üzenet érkezéséről a Felhasználó ingyenesen e-mail értesítőt kap. A Weboldal üzenetküldő rendszerén keresztül folytatott kommunikációt a Társaság jogosult, de nem köteles ellenőrizni annak érdekében, hogy az csak a feladott hirdetésekkel kapcsolatos kommunikációra terjedjen ki, továbbá, hogy annak hangneme ne legyen sértő, bántó, illetve uszító. Kommunikáció alatt érteni kell többek között: írásbeli üzenetet, fényképet, videót, illetve az üzenetben elküldött bármely csatolmányt, azzal, hogy abba beleértendő valamennyi tartalom, amelyet a Felhasználók az üzenetküldő rendszerbe feltöltenek.

Minden felhasználói felületen tilos a felhasználó elérhetőségének közlése (lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség [Skype, MSN, Googletalk, Viber, What's App, stb], bankszámlaszám, egyéb), közösségi média profilok (Linkedin, Facebook stb). A szabály megszegéséért a Felhasználó az oldalról kitiltásra került.

Amennyiben a Társaság észleli, hogy a Felhasználó a Weboldal üzenetküldő rendszerén folytatott kommunikációja nem felel meg a jelen Szabályzatnak, jogellenes, jó erkölcsbe ütközik, vagy egyébként a Társaság megítélése szerint az nem kizárólag a feladott hirdetésekkel kapcsolatos kommunikációra terjed ki, vagy annak hangneme sértő, bántó, illetve uszító, a Társaság jogosult a Felhasználó Weblaphoz való hozzáférést korlátozni, illetve az ilyen tartalmú kommunikációt felfüggeszteni, annak a címzett részére történő kézbesítését megghiúsítani.

A Weboldal használatának díjazása

A weboldalon a szolgáltatások megjelenítése díjmentes, a Társaság Szolgáltatás közvetítési díjat számít fel az alábbiak szerint.

Szolgáltatás közvetítési díj

A Társaság a megrendelt szolgáltatásokból 10% szolgáltatási díjat számít fel a megrendelőnek.

- a megrendelés során a megrendelő kifizeti a szolgáltatást, melyet a Társaság mindaddig őriz, míg a megrendelés el nem készül, és azt a megrendelő el nem fogadja
- amennyiben a megrendelő visszaigazolja a szolgáltatás teljesítését, úgy a szolgáltató kifizetésre jogosult.
- A megrendelő a szolgáltatás díján felül 10% szolgáltatás közvetítési díjat fizet
- A megfizetett díjról a Társaság, a számlázz.hu rendszerén keresztül a Felhasználók részére állít ki elektronikus számlát, melyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a számla elektronikus formátumban való kiállításához. A Társaság a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni. Számlamódosítási igényt a Társaság maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el.

Vásárlói tájékoztató a fizetésről

Paypal

Weboldalunkon PayPal elérhető fizetési módként. Miután a fizetési lehetőségek közül kiválasztja fizetési módként a PayPalt, felugrik egy új böngészőablak, és megjelenik a PayPal webhelyének bejelentkezési oldala:

Kérjük, jelentkezzen be a PayPal-fiókjába.

Válassza ki a csatolt fizetési módok egyikét (például: hitelkártya vagy bankszámla) a Fizetési mód kiválasztása részen.

Kattints a Folytatás lehetőségre.

Erősítse meg a fizetési módot, olvassa el a PayPal szabályzatát, majd kattintson az Elfogadás és folytatás lehetőségre.

A Fizetést követően A Paypal oldalon megjelenik, hogy: „Fizetés teljesítve. A vásárlás folytatásához lépjen vissza a kereskedő oldalára.” Kérjük, válassza a Vissza kereskedő oldalára gombot, ezt követően visszajut az Axit.hu oldalra.

A Paypalon történő fizetés esetén Társaságunkhoz nem érkeznek be az Ön banki adatai, és semmilyen módon nem kezeljük, nem tároljuk, illetve nem tartunk nyilván a Felhasználókról banki adatokat. A Paypal felületen megadott fizetés esetén a felhasználó e-mail címét és nevét látjuk, a Banki adatai Társaságunkhoz nem jutnak el.

A fizetést követően a Paypal oldalon megjelenik egy gomb: Visszatérés kereskedő oldalára, kérjük, hogy klikkeljen erre a gombra. Amint

Amint a PayPal zárolja a megrendelés teljes összegét, megtörténik a megrendelés elküldése (vagy az Azonnali megrendelés visszaigazolása).

Stripe

Bővebben a Stripe által biztosított fizetési lehetőségről itt olvashat: <https://stripe.com/en-hu/payments>

A hatályos jogszabályoknak megfelelően, vállalatunkhoz nem jut el az Ön online fizetése során egyetlen bankkártya adat sem.

A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

A Társaság jogosult a Weblapra feltöltött hirdetést egyoldalúan, haladéktalanul és indokolás nélkül eltávolítani, a Szolgáltatást megtagadni, végső soron a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom a jelen Szabályzatba ütközik. A Társaság a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan hirdetés eltávolításáról, amelyre vonatkozóan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) rendelkezéseinek megfelelően bejelentést kap. A megnevezett jogszabály értelmében az Axit Kft. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás közvetítését nyújtja, azaz elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében szolgáltatást közvetít, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

A Társaság a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. A Felhasználók a jogsértő információkkal kapcsolatos panaszukat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein (axit@axit.hu) jelezhetik. Amennyiben azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, vagy védjegyét a Weblapon megjelenő információ sérti, úgy az Elkertv. értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Társaságot a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

A Társaság jogosult a Szolgáltatás nyújtásának megtagadására és a Felhasználót kizárni a Weblapon elérhető Szolgáltatások nyújtásából (a Felhasználó fiókjának illetve hirdetésének törlésével) akkor is, ha a Felhasználó a Társaság megítélése szerint nem rendeltetésszerűen használja a Weboldalt, illetve nem rendeltetésszerűen veszi igénybe a Társaság által nyújtott Szolgáltatást.

Felhasználói panasz, Ügyfélszolgálat

A Társaság ügyfélszolgálat a Társaság Szolgáltatásaival kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi címeken fogadja:

telefonszám: +36208555500 (hétköznapokon 9-16 óra között)

elektronikus levelezési cím: axit@axit.hu

A Társaság a weboldallal kapcsolatos panaszokat elsődlegesen az axit@axit.hu e-mail címen fogadja, A panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A Társaság a székhelyen személyesen nem fogad panaszokat.

A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Társaság egyedi azonosítószámmal látja el.

A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, a panasz előterjesztésének idejét, módját, a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, a Társaság álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását,

a keltezést (hely és idő) és a panasz egyedi azonosítóját, amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették.

Az írásbeli panaszt a Társaság annak beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Társaság megindokolja.

A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására a Társaság és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

A panasz elutasítása esetén a Társaság írásos válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban a Társaság tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így a Társaság a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy a Társaság a jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó a Társaság válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

A Pest Megyei Békéltető Testület

székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül a Társasághoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Társaság és fogyasztó a jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az

egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve a Szabályzat szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, **a szolgáltatás minőségével**, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A jelen pont szerinti Szolgáltatások a 2.1. szerinti Szolgáltatáshoz kapcsolódóan vehetők igénybe, és megszűnnek a rájuk meghatározott időtartam elteltével, továbbá a jelen Szabályzatban meghatározott egyéb, a jogviszonyok megszűnését eredményező esemény bekövetkezése esetén is. A Társaságnak nem felróható okból történő megszűnés esetén a Felhasználó nem jogosult semmilyen megtérítési igényt támasztani a Társaság felé, a jelen Szabályzatban kifejezetten megjelölt esetleges megtérítések kivételével.

Amennyiben a megszűnésre azért kerül sor, mert a jelen pont szerinti Szolgáltatás a Szabályzattal ellentétes hirdetéshez kapcsolódóan került megrendelésre és a hirdetést a Társaság eltávolítja, ez a Felhasználónak felróható okból történő megszüntetésnek minősül, és erre tekintettel a Felhasználó nem jogosult a már megfizetett szolgáltatási ellenérték megtérítésére.

Weboldal védelme

A Társaság az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

Felhasználói visszajelzések

Az Axit.hu oldal felhasználói visszajelzést adnak egymásról. A Felhasználó véleményét köteles jól megfontoltan kialakítani, annak tudatában, hogy véleménye minden felhasználó számára elérhetővé válik és a későbbiekben nem változtatható. Amikor mások jó hírét megalapozatlanul sértő, becsmérlő visszajelzést ad, azért a Felhasználó polgári jogi, és akár büntetőjogi felelősséggel tartozik. A Társaság semminemű felelősséget nem vállal a visszajelzésben mások által a Felhasználóról hagyott vélemények tartalmáért.

A Társaság fenntartja továbbá a jogot arra, hogy bármely felhasználót kizárjon, vagy bármely szolgáltatást töröljön, amely a Társaság értelmezése szerint ellenkezik a Felhasználási szabályzattal. Különösen abban az esetben, ha a hirdetés biztonsági kockázatot hordoz vagy hordozhat a weboldal működése tekintetében vagy az alábbi kritériumok szerint jelen szabályzattal ellentétesnek, rágalmasnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek vagy etikátlannak minősül:

- az információ semmilyen kapcsolatban nem áll a weboldallal (csakúgy, mint felhasználói vélemények a felhasználókról vagy visszajelzés, amely kapcsolatba hozható olyan kereskedelmi tranzakciókkal, amely nem a weboldalunkon keresztül történt);
- információ, amely linket, elérhetőséget biztosít más oldalakhoz, képekhez, kivéve a szolgáltatás leírásakor alkalmazható információkat, ebben az esetben beleértve az Internet linkeket is;
- információ, amely tartalmazza a felhasználók személyi azonosító adatait vagy ezek közzétételére buzdít (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét). Ennek minősül többek között azon tranzakció, hirdetés, vagy üzenet is, amelyet a Weboldal értelmezésében kizárólag a felsorolt információk megszerzése érdekében indítanak vagy küldenek;
- információ, amely obszcén és közönséges nyelvezetet vagy bárki megbotránkoztatására okot adó anyagot vagy információt tartalmaz;
- információ, amely egy felhasználó által kampányszerűen más felhasználók lejáratására irányul;
- információ, amely a weboldallal kapcsolatos nem nyilvános adatokra vonatkozik vagy bármely más cég hasonló paramétereire irányul;
- információ, amely megpróbál profitálni emberi tragédiákból, vészhelyzetből, rendkívüli- vagy szükségállapot során;
- Mások vallási meggyőződésének és etnikai vagy egyéb hovatartozásának felemlegetése, illetve bírálata, gyűlöletkeltésre, illetve megfélemlítésre alkalmas információk megjelentetése.
- Minden felhasználói felületen tilos a felhasználó elérhetőségének közlése (lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség [Skype, MSN, Googletalk, Viber, What's App, stb], bankszámlaszám, egyéb), így a visszajelzések során is kötelesek mellőzni ezt a felhasználók
- Tilos jogsértő információk megjelentetése. Jogsértőnek minősül minden olyan információ megjelentetése, amely a megjelenés időpontjában hatályos magyar jogszabályba ütközik, illetve jogsértés és/vagy bűncselekmény elkövetésére buzdít.

Felelősség

A Felhasználó által a Weblapon közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség, a Társaság ezen tartalmakért nem felel és semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartásával használni.

A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weblapra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. A Társaság a Weblap működtetését az Elkertv. szerint végzi, és amennyiben azt észleli, hogy bármely tartalom a jelen Szabályzatba ütközhet, jogosult és az Elkertv.-ben meghatározott esetekben, illetve szabályok szerint köteles a tartalom azonnali eltávolítására, és az érintett Felhasználó további jogellenes tevékenységének megakadályozására. A Társaság kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által a Weblapra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

A Társaság nem felelős a Felhasználóknak a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában. A Társaság nem felelős továbbá a Felhasználók által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

A Társaság a hatályos jogszabályok szerint együttműködik a hatóságokkal a felelősségre vonás érdekében.

A Társaság nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, és a Felhasználók közti jogvitákkal kapcsolatos igények tekintetében a Társaság semmilyen felelősségét nem vállal. A Társaság nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weblapra feltöltött felhívásokkal, ajánlatokkal, továbbá az ezek alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban, így különösen a szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszabályi megfeleléséért, a szolgáltatások ellenőrzéséért, a Felhasználó teljesítéséért. A felhasználók általi szolgáltatás teljesítése, a szolgáltatások számlázása a Társaságtól függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Társasággal szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Társaság által megkövetelt intézkedést megtenni és a Társaságnak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Társaságot a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá köteles a Társaság helyett közvetlenül helytállni ilyen igény vonatkozásában.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatását a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően végzi/veszi igénybe, valamint a Szolgáltatás igénybevétele / teljesítése során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Társaság kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A Felhasználó vállalja, hogy minden, a Társaság által megkövetelt intézkedést megtesz a Társaság jó hírnevének megóvása érdekében.

Polgári jog, büntető jog, szerzői, szomszédos és kapcsolódó jogok védelme

A Szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Weblapon a Társaság által elérhetővé tett minden tartalom és elem (beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket, a Weblap arculatát,

tartalmának, adatbázisának összeválogatását, elrendezését és megjelenítését is, szoftverek, forráskódok, domain nevek, logók, stb) szerzői jogi (ideértve a szerzői jogi törvényben meghatározott szomszédos és kapcsolódó jogokat is, a továbbiakban szerzői jogok alatt ezeket is érteni kell) védelem – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem, büntető jogi, illetőleg polgári jogi védelem alatt áll.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét megillető jogok, továbbá a fentiek szerint megszerzett felhasználási jog jogosultja a Társaság. A Weboldal bármely elemének engedély nélküli felhasználása, így különösen, de nem kizárólagosan másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – a Társaság kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A Weboldalon elérhető adatbázis egésze vagy része nem használható fel és nem hasznosítható a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül, így különösen tilos a Weboldal, az azon elérhető adatbázis egészét, bármely részét felhasználni, sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Társaság egyértelműen és kifejezetten ehhez külön hozzájárul. A Társaság a Weboldal tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

Utolsó módosítás időpontja: 2020.12.10.